

Dell™ SX2210T 平板显示器用户指南

[关于本显示器](#)

[设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
© 2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：DELL 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标；ENERGY STAR（能源之星）是美国环保署（Environmental Protection Agency）的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 SX2210Tb

2009 年 8 月 Rev. A00

[返回目录页](#)


关于本显示器

Dell™ SX2210T 平板显示器用户指南

- [包装清单](#)
- [产品功能特点](#)
- [了解部件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [摄像头 - MIC 规格](#)
- [维护指引](#)

包装清单

这款显示器带有以下项目。确认您收到所有项目。如果有任何项目缺失，请[联系 Dell](#)。

 **注：** 有些项目可能是选件，并未随显示器附带。有些功能或光盘在某些国家/地区不提供。

	1 显示器 (带支架)
	1 电源线
	1 变压器
	1 VGA 线
	1 DVI 线

	1 USB 上行线（启用显示器的 USB 端口、摄像头和触控功能）
	1 文档（安全信息、使用入门和光盘）
	1 清洁布

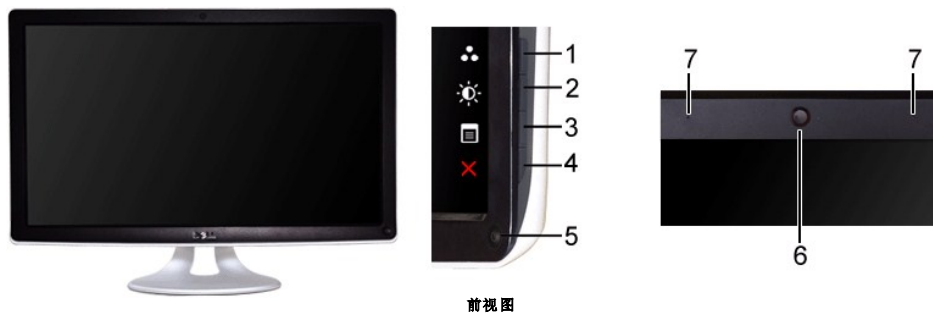
产品功能特点

SX2210T 平板显示器配备有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示器 (LCD)。显示器的功能特点包括：

- 21.5 英寸 (546.8 mm) 对角线。
- 1920 X 1080 分辨率，以及对低分辨率的完全屏幕支持。
- 触模式 - 能感应到靠近屏幕的手指或任何其他定位设备。
- 倾斜调整功能。
- 即插即用功能（如果您的系统支持）。
- 屏幕显示 (OSD) 调整，可方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括了信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM)、Touch Screen Tools 软件、摄像头软件、脸部识别软件和产品文档。
- 节能特点，符合 Energy Star（能源之星）规范。
- 防盗锁插槽。
- 集成有麦克风的 2.0 百万像素内置网络摄像头。

了解部件和控制

前视图

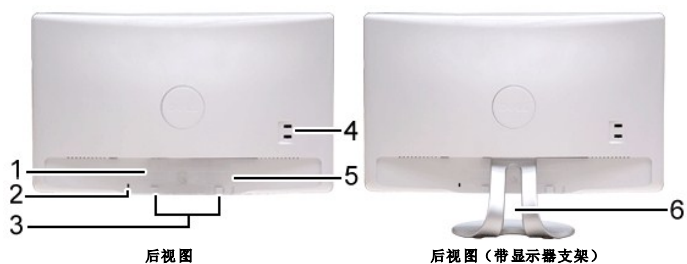


前视图

标签	说明
----	----

1-2	快捷键 (详细信息请参见“显示器操作”)
	*默认设置为“预设模式选择”和“亮度/对比度选择”。
1	预设模式选择
2	亮度/对比度选择
3	OSD 菜单选择
4	退出
5	电源按钮 (带电源指示灯)
6	网络摄像头
7	麦克风

后视图

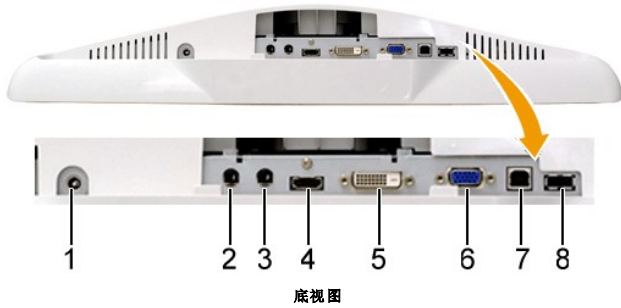


标签	说明	用途
1	条形码序列号标签	联系 Dell 寻求技术支持。
2	防盗锁插槽	防止显示器被盗。
3	Dell Soundbar 安装架	装 Dell Soundbar 选件。
4	USB 下行端口	连接 USB 线。
5	认证标签	列出了认证准许。
6	线缆管理插槽	通过使线缆放入插槽, 使其排列有条不紊。

侧视图



底视图



标签	说明
1	直流电源线接口
2	音频输入
3	音频输出
4	HDMI 接口
5	DVI 接口
6	VGA 接口
7	USB 上行接口
8	USB 下行接口


显示器规格

以下各节介绍不同的电源管理模式以及显示器不同接口的针脚分配。

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低功耗模式。也就是节能模式。如果计算机检测到键盘、鼠标或其它输入设备的输入，则显示器会恢复正常操作。下表显示了这项自动节能功能的能耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	能耗
正常操作且 USB 使用中	使用中	使用中	使用中	白色	42 W (最大)
正常操作	使用中	使用中	使用中	白色	28 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	琥珀色	0.84 W
关闭	-	-	-	关	0.74 W

 **注：** OSD 在“正常操作”模式下起作用。如果在停用模式时触摸菜单键，则会出现下面其中一条信息。


Dell SX2210T

信息

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。

要切换到另一个输入源，请再按一下显示器按钮。




信息

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。

要切换到另一个输入源，请再按一下




Dell SX2210T

信息

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。

要切换到另一个输入源，请再按一下显示器按钮。



激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 [OSD](#)。

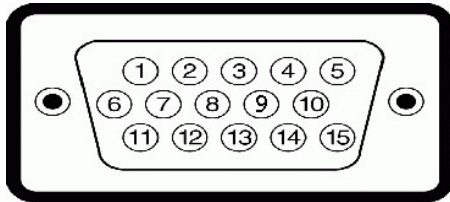
 **注：** 本显示器符合 ENERGY STAR®（能源之星）规范。



只有从电源适配器上拔下电源线才能实现在关机模式下的零能耗。

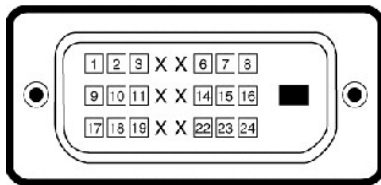
针脚分配

VGA 接口



针脚号码	所连接信号线的 15 针侧
1	视频—红色
2	视频—红色
3	视频—蓝色
4	GND
5	自测
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机 5V
10	GND 同步
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

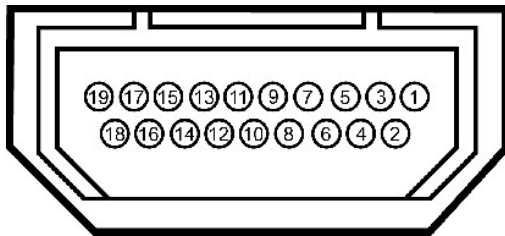
DVI 接口



针脚号码	24 针侧 - 所连接信号线
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	浮动
5	浮动
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	浮动
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+

11	TMDS 接地
12	浮动
13	浮动
14	+5V 电源
15	自测
16	热插入检测
17	TMDS RXO-
18	TMDS RXO+
19	TMDS 接地
20	浮动
21	浮动
22	TMDS 接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-


HDMI 接口



针脚号码	已连接信号线的 19 针端
1	T.M.D.S. 数据 2-
2	T.M.D.S. 数据 2 屏蔽
3	T.M.D.S. 数据 2+
4	T.M.D.S. 数据 1+
5	T.M.D.S. 数据 1 屏蔽
6	T.M.D.S. 数据 1-
7	T.M.D.S. 数据 0+
8	T.M.D.S. 数据 0 屏蔽
9	T.M.D.S. 数据 0-
10	T.M.D.S. 时钟 +
11	T.M.D.S. 时钟屏蔽
12	T.M.D.S. 时钟 -
13	CEC
14	保留（在设备为空脚）
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 电源
19	热插入检测

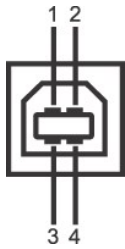
通用串行总线 (USB) 接口

本节介绍显示器左边的 USB 端口。

 **注：** 本显示器支持高速认证 USB 2.0 接口。

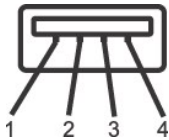
传输速度	数据速率	能耗
高速	480 Mbps	2.5W（最大，每个端口）
全速	12 Mbps	2.5W（最大，每个端口）
低速	1.5 Mbps	2.5W（最大，每个端口）

USB 上行接口



针脚号码	接口的 4 针侧
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND


USB 下行接口




针脚号码	信号线的 4 针侧
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB 端口

- 1 底部 1 个上行端口
- 1 背面 2 个下行端口, 底部 1 个下行端口

 **注:** USB 2.0功能需要具有 USB 2.0 能力的计算机

 **注:** 只有当显示器打开或处于节能模式时, 显示器的 USB 接口才会工作。如果您关闭显示器后重新打开, 则所连外设可能需要几秒时间才能恢复正常功能。

摄像头 - MIC 规格

概述

集成的 USB 摄像头和模拟麦克风可以让您拍摄照片、视频, 与其他计算机用户通讯。该摄像头固定在显示器的顶部。当摄像头打开时, 它旁边的白灯会亮起。

镜头	视野	66.2 度 +/- 5 %
	聚焦模式	固定聚焦
	聚焦区域	37 cm~无穷大
	焦距 (正常模式)	1,100 mm
图像传感器	有源矩阵尺寸	2.0 百万像素
视频规格	视频帧速率	1600 x 1200 (UXGA) - 最高 10 帧/秒
		640 x 480 (XGA) - 最高 30 帧/秒
	图像翻转	水平
音频规格	麦克风类型	双麦克风
接口		USB 2.0 高速

系统要求

下面是 Dell Webcam Software 套件的最低系统要求:

- 1 Intel® Pentium® D 3.0 或 AMD® Athlon 64 3200+ 或更高配置
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 或 Windows Vista® 或 Windows 7

- 1 512 MB RAM (建议使用 1 GB 或以上的 RAM)
- 1 1 GB 可用硬盘空间
- 1 显卡至少为 Intel 945 (建议使用独立显卡)
- 1 可用的 USB 2.0 端口, 或带外部电源的 USB 2.0 集线器

Dell 网络摄像头软件套件

Dell Webcam Software 套件包括以下应用程序:

Dell TouchCam

Dell TouchCam 让您能方便地使用所有超炫的应用程序, 更享受 Dell 摄像头带来的乐趣。详细信息请参见[使用相机](#)。

脸部识别软件 (FastAccess)

脸部识别技术大大减少了通过密码手动登录的必要性, 同时又能提供优于密码和其他生物识别方法的安全性和功能性 (仅限 Windows Vista® 或 Windows 7)。详细信息请参见[安装和使用脸部识别软件 \(FastAccess\)](#)。

即插即用功能

您可以在兼容即插即用的系统中安装本显示器。本显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID), 以便系统可以自行配置, 并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动的; 如果原意, 您可以选择不同的设置。有关更改显示器设置的详情, 请参阅[操作显示器](#)。

平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN
屏幕尺寸	21.5 英寸 (21.5 英寸对角可视面积)
预置显示区域:	
水平:	476.64 mm (18.76 英寸)
垂直:	268.11 mm (10.56 英寸)
像素点距	0.248 mm
视角	160° (垂直) 典型, 160° (水平) 典型
明亮度输出	220 CD/m ² (典型)
对比度	1000:1 (典型)
动态对比度	50000:1 (最大)
面板薄膜	3H 防眩光硬屏
背光	CCFL edgeLight 系统
响应时间	2 ms 典型 (灰色到灰色)
颜色深度	1.67 千万色
色域	83%*

*SX2210T 色域基于 CIE1976 (83%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。

触摸屏规格

触控技术	光学触控
触摸方式	手指、手写笔或激光笔。
手写笔直径	最小 7 毫米
功能	鼠标功能 - 单击、拖动、双击和右键单击
分辨率	1073 Mpixel
精确度	95% 以上可触范围内为 +/-2.5 毫米 (兼容 Microsoft Windows 7)
触摸有效力	无需压力
触摸耐久性	无限
触摸响应时间	正常响应时间为 15 ms

玻璃	2.5 毫米化学钢化玻璃
----	--------------

分辨率规格

水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	50 Hz 至 76 Hz (自动)
最佳预置分辨率	1920 x 1080, 60 Hz
最高预置分辨率	1920 x 1080, 60 Hz


视频支持模式

视频显示功能 (DVI 回放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (支持 HDCP)
-----------------	--

预置显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1680 x 1050	64.7	59.9	119.0	+/-
VESA, 1920 x 1200	74.04	59.9	154.0	+/-
VESA, 1920 x 1080	70.99	59.9	156.75	+/-

电气规格

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极 75 ohm 输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, HDMI, 每条微分线路 600mV, 正极 50 ohm 输入阻抗
音频输入和输出信号	输入信号级别: 1Vrms, 无杂讯 (chipping)
同步输入信号	单独的水平 and 垂直同步, 不分极性 (polarity-free) 的 TTL 级别, SOG (绿色复合 SYNC)
交流/直流适配器输入电压/频率/电流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz \pm 3 Hz/1.6A (最大)  只能配合 DELL, DA65NS4-00 电源使用。
电涌	120 V: 42 A (最大) 240 V: 80 A (最大)

物理特性

接口类型	15 针 D-sub 小型、蓝色接口; DVI-D, 白色接口; HDMI, 黑色接口
信号线类型	数字: 分离式、DVI-D, 实心针, 与显示器分开提供 模拟: 分离式、D-Sub, 15 针, 随显示器附带 HDMI: 分离式、HDMI-A, 实心针, 不附带线缆



尺寸（带支架）	
高度	401.8 mm (15.82 英寸)
宽度	551.5 mm (21.71 英寸)
深度	194.3 mm (7.61 英寸)
尺寸（不带支架）	
高度	342.1 mm (13.47 英寸)
宽度	551.5 mm (21.71 英寸)
深度	92.3 mm (3.63 英寸)
支架尺寸	
高度	257.5 mm (10.14 英寸)
宽度	228.7 mm (9.00 英寸)
深度	193.4 mm (7.61 英寸)
重量	
重量（含包装）	9.11 公斤 (20.04 磅)
重量（含支架和线缆）	7.68 公斤 (16.90 磅)
不含线缆重量	6.98 公斤 (15.36 磅)
底座重量	1.93 公斤 (4.25 磅)

环境特性

温度	
操作时	0°- 40°C (32°- 104°F)
非操作时	存储时: -20°- 60°C (-4°- 140°F) 运输时: -20°- 60°C (-4°- 140°F)运输时:
湿度	
操作时	10% - 80% (不冷凝)
非操作时	存储时: 20% - 80% (不冷凝) 运输时: 20% - 80% (不冷凝)
海拔	
操作时	3,657.60 米 (12,000 英尺) 最大
非操作时	12,192 米 (40,000 英尺) 最大
散热	
	222.3 BTU/小时 (最大) 188.1 BTU/小时 (典型)

维护指引

清洁显示器

-  **警告：** 请在清洁显示器之前先阅读[安全说明](#)并遵照执行。
-  **警告：** 在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为取得最佳操作，请在打开显示器包装、清洁和操作处理显示器时遵照下列说明：

- 1 清洁触摸屏时，请使用配套的干净软布。请勿使用苯、稀释剂、氨水、磨砂清洁剂或压缩空气。显示器顶端两角装有光学元件，请勿擦拭该位置。
- 1 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何可能会在显示器上留下痕迹的清洁剂。
- 1 处理显示器时一定要小心，因为与浅色显示器相比，深色显示器更容易被刮擦，在上面留下显眼的刮痕。
- 1 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

附录

Dell™ SX2210T 平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [FCC 声明（仅限美国）和其它认证信息](#)
- [联系 Dell](#)

警告：安全说明

 **警告：** 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

要了解有关安全说明的信息，请参阅随显示器附带的安全信息。

FCC 声明（仅限美国）和其它认证信息


要了解 FCC 声明和其它认证信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 认证信息网站。

中国能效标识 (CHINA ENERGY LABEL)

功耗 (W)	< 45W
能源效率(cd/W)	>0.85
关闭状态(W)	<1.0W
能效等级	2 级
能效标准	GB 21520-2008

联系 Dell

位于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：** 如果不能上网，您可以在购物发票、装箱单、货单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供几种在线和电话支持和服务选项。供货情况视国家/地区和产品而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。联系 Dell 了解销售、技术信息或客户服务问题：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 **选择国家/地区** 下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **联系我们**。
4. 根据需要，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便的联系 Dell 的方法。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SX2210T 平板显示器

如果您使用的是能上网的 Dell™ 台式或 Dell™ 便携式计算机

1. 转到 <http://support.dell.com>, 输入您的服务标签, 下载图形卡的最新驱动程序。
2. 为图形适配器安装驱动程序后, 再次尝试将分辨率设置为 **1920 X 1080**。

 **注:** 如果您无法将分辨率设置为 1920 X 1080, 请联系 Dell™ 以了解哪一图形适配器支持这些分辨率。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SX2210T 平板显示器

如果您使用的不是 Dell™ 台式或便携式计算机或图形卡

1. 点击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 从窗口顶部的描述中识别图形控制器供应商（如 NVIDIA, ATI, Intel etc.）。
5. 访问图形卡提供商网站获取更新的驱动程序（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **1920 X 1080**。

 **注：**如果您无法将分辨率设置为 1920 X 1080，请联系计算机的制造商或考虑购买可以支持 1920 X 1080 分辨率的图形适配器。

[返回目录页](#)


[返回目录页](#)

操作显示器

Dell™ SX2210T 平板显示器用户指南

- [打开显示器](#)
- [使用屏幕显示 \(OSD\) 菜单](#)
- [设置最高分辨率](#)
- [使用屏幕显示](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜功能](#)
- [使用摄像头](#)
- [安装和使用脸部识别软件 \(FastAccess\)](#)
- [使用触摸屏](#)

打开显示器

按  按钮打开显示器



使用前面板控制

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。

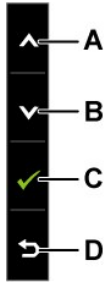






前面板按钮	说明
A  预置模式	使用预置模式按钮可以从预置颜色模式列表中进行选择。请参阅 使用 OSD 菜单 。
B  亮度/对比度	使用亮度/对比度按钮可以直接访问“亮度”和“对比度”控制菜单。
C  菜单	使用菜单按钮可以打开屏幕显示 (OSD)。
D 	使用返回按钮可以从菜单和子菜单中退出屏幕显示(OSD)。

退出

前面板按钮


使用显示器侧面的按钮可以调整图像设置。



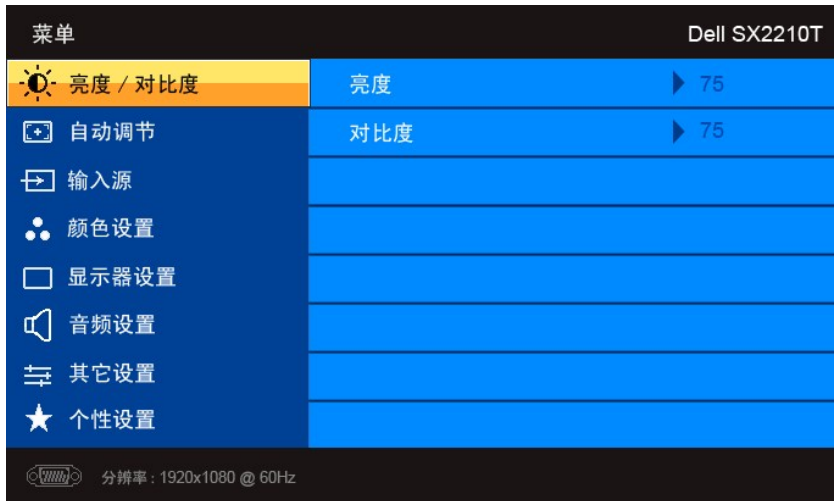
	前面板按钮	说明
A	 向上	使用向上按钮可以调整（增大范围）OSD 菜单内的项目。
B	 向下	使用向下按钮可以调整（减小范围）OSD 菜单内的项目。
C	 确定	使用确认按钮可以确认选择。
D	 返回	使用向后按钮可以返回主菜单。

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单系统

 **注：** 如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。


1. 按任意键启动 OSD 菜单，按  显示主菜单。
主菜单



- 按 和 按钮可以在菜单内的不同选项间切换。
- 要选择菜单上突出显示的项目，请再按一下 。
- 按 和 按钮选择想要的参数。
- 按 按钮激活滑块，然后根据菜单上的指示使用 或 按钮进行更改。
- 选择 可以返回上一个菜单，而不接受当前设置，或者选择 接受并返回上一个菜单。

下表列出了所有 OSD 菜单选项及其功能。

选择音频输入信号源。

图标	菜单和子菜单	说明
	亮度/对比度	使用“亮度”和“对比度”菜单可以调整亮度/对比度。 
	返回	按 按钮可返回到主菜单。
	亮度	允许您调整背光的亮度或明亮度。 按 按钮增加亮度，按 按钮降低亮度（最小 0 ~ 最大 100）。
	对比度	允许让您调整显示器屏幕的对比度或者暗度和亮度之间的差异程度。先调整亮度，只在需要进一步调整时，再调整对比度。 按 按钮增加对比度，按 按钮降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。
	自动调整	使用此按钮可以激活自动设置和调整菜单。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：

自动调节正在进行...

“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略）和“相位”（精细）控制过滤器。


注：如果在没有活动的视频输入信号或连线的情况下，按此按钮，则自动调整不会进行。



输入源

使用输入源菜单可以选择显示器上连接的不同视频信号。



按  按钮可返回主菜单。

如果使用的是模拟 (VGA) 接口，则选择 VGA 输入。按  按钮可以选择 VGA 输入源。

如果使用的是数字 (DVI) 接口，则选择 DVI-D 输入。按  按钮可以选择 DVI 输入源。

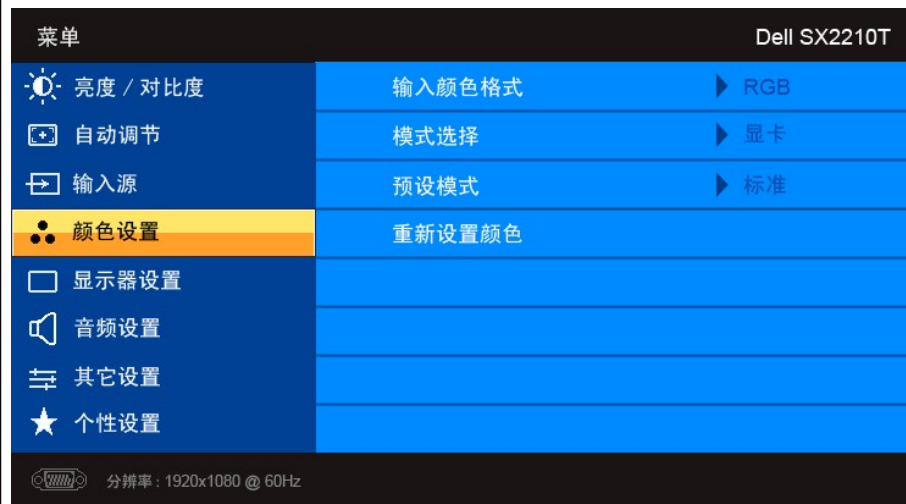
如果使用的是数字 (HDMI) 接口，则选择 HDMI 输入。按  按钮可以选择 HDMI 输入源。选择“自动选择”可以让显示器搜索可用的输入信号。



颜色设置









使用颜色设置菜单可以调整显示器的颜色设置。

颜色设置模式子菜单

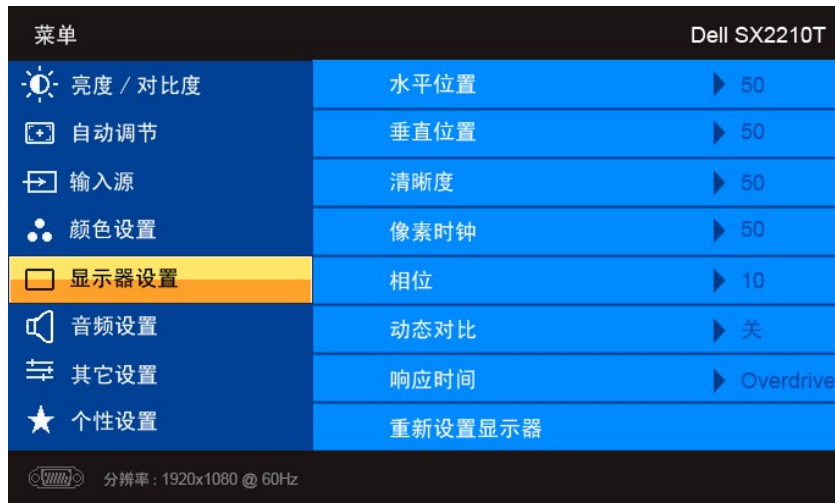


返回

按  按钮可返回到主菜单。

	<p>输入颜色格式</p> <p>模式选择</p> <p>预设模式</p> <p>色调</p> <p>饱和度</p> <p>演示模式</p> <p>恢复颜色设置</p>	<p>允许您将视频输入模式设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: 如果显示器使用 HDMI 线或 HDMI 转 DVI 适配器连接到计算机或 DVD 播放器，选择此选项。 1 YPbPr: 如果 DVD 播放器只支持 YPbPr 输出，选择此选项。 <p>允许您将显示模式设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 图形: 如果显示器连接到计算机，选择此模式。 1 视频: 如果显示器连接到 DVD 播放器，选择此模式。 <p>注：根据您选择的显示模式，可用于显示器的预设模式会改变。</p> <p>允许您从预设颜色模式列表中选择。</p> <p>在图形模式中，您可以将颜色设置为以下预置值：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 标准: 加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。 1 多媒体: 加载适合多媒体应用程序的颜色设置。 1 游戏: 加载适合游戏应用程序的颜色设置。 1 暖色: 增加色温。屏幕显示为红黄色调的暖色。 1 冷色: 降低色温。屏幕显示为蓝色调的冷色。 1 自定义 (RGB): 允许您手动调整颜色设置。按  和  按钮可以调整红、绿和蓝值，并创建自己的预设颜色模式。 <p>在视频模式中，您可以将颜色设置为以下预置值：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 电影: 加载适合电影的颜色设置。这是默认预设模式。 1 游戏: 加载适合游戏应用程序的颜色设置。 1 运动: 加载适合运动的颜色设置。 1 自然: 加载适合自然的颜色设置。 <p>允许您调整图像的肤色。使用  或  可以在 0 至 100 之间调整色度。</p> <p>注：仅在视频模式中才可进行色度调整。</p> <p>允许您调整图像的颜色饱和度。使用  或  可以在 0 至 100 之间调整饱和度。</p> <p>注：仅在视频模式中才可进行饱和度调整。</p> <p>将屏幕垂直分割为两部分。普通模式下的屏幕左半部分和右半部分显示为色彩增强模式。</p>  <p>注：仅视频输入可使用“演示模式”。</p> <p>将显示器的颜色设置重置为厂家默认值。</p>
	<p>显示器设置</p>	

显示器设置模式子菜单



返回

按 按钮可返回到主菜单。

水平位置

使用 和 按钮可以左右调整图像（最小 0 ~ 最大 100）。
注：当使用 DVI 或 HDMI 源时，“水平位置”设置不可用。

垂直位置

使用 和 按钮可以上下调整图像（最小 0 ~ 最大 100）。
注：当使用 DVI 或 HDMI 源时，“垂直位置”设置不可用。

像素时钟

相位和点时钟调整让您将显示器调整首选设置。这些设置可选择“Display Settings (显示设置)”，通过主屏菜单访问。
使用 和 按钮调整以获得最佳图像质量

相位

如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以使用“像素时钟”（粗略），然后再使用“相位”（精细）调整。
注：像素时钟和相位调整只能用于 VGA 输入。

清晰度

允许您增加或降低图像的锐度。
使用 或 按钮可以在 0 至 100 之间调整清晰度。

动态对比

如果您选择游戏预置、电影预置、运动预置和自然预置，动态对比度可以帮助获得更高的对比度。
使用 按钮可以启用动态对比度调整。
使用 按钮可以禁用动态对比度调整。
注：在“动态对比度”模式下亮度控制被禁用。

响应时间

响应时间是 LCD 像素从完全激活（黑）变为完全停用（白），之后再恢复完全激活需要的时间。
您可以将响应时间设置为：
1 普通
1 Overdrive（默认）。

重新设置显示器

将显示器的显示设置重置为厂家默认值。



音频设置

使用音频设置可以调整音频设置。

音频设置模式子菜单



线路输出源

省电音频

允许您打开或关闭音频节能模式期间音频的电源。
默认值为“开”。
开 — 允许您在显示器待机时关闭 SoundBar 音箱的线路输出。

重新设置音频

将显示器的音频设置重置为厂家默认值。

退出菜单

按 按钮可以退出 OSD 主菜单，按 按钮可接受更改。



其它设置



返回

按 按钮可返回到主菜单。

语言

允许您将 OSD 显示设置为以下一种语言：英语、西班牙语、法语、德语、简体中文或日语。

菜单透明度

允许您从不透明到透明调整 OSD 背景。

菜单定时器

允许您设置按显示器上的按钮之后，还会保持显示多长时间。

使用 和 按钮以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

菜单锁定

控制用户对调整选项的访问。当选择了“锁定”时，不允许用户进行调整。除 按钮之外所有按钮被锁定。

注： OSD 锁定时，按 按钮可直接进入 OSD 设置菜单，进入时预先选择了“OSD 锁定”。选择“解锁”，用户可进入所有相关设置。

DCC/CI

DDC/CI 显示数据通道命令接口) 允许您使用计算机上的软件调整显示器显示设置 (亮度、颜色平衡等)

启用（默认）：优化显示器的性能，提供更好的客户体验。
禁用：禁用 DDC/CI 选项，并且屏幕上出现以下信息。



选择**是**禁用 DDC/CI，选择**否**返回。

LCD 调节

LCD 调节可以帮助消除任何图像残留，并可能需要几个小时。

注：严重的图像残留情况被称为烧录。LCD 调节不能移除烧录。

禁用：这是默认选项。**启用**：启用 LCD 调节，并且屏幕上出现以下信息。选择“是”继续，选择“否”返回。



注：随时按显示器上任何按钮可以终止 LCD 调节。

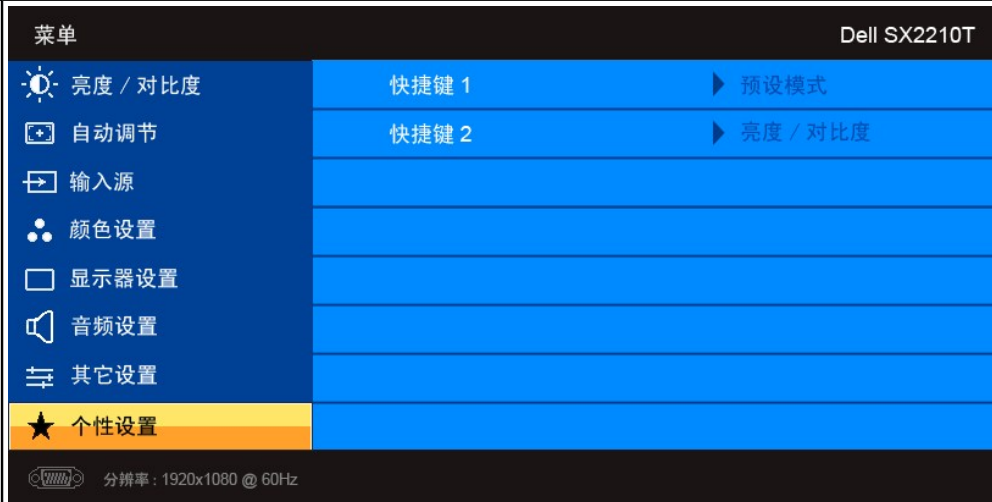


工厂重置

将所有 OSD 菜单选项还原为厂家预置值。



个性化



允许您调整用于：1.亮度和对比度及 2.两种预设模式。

OSD 警告信息

下面警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。

信息 Dell SX2210T

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为 **1920x1080@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



信息 Dell SX2210T

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为 **1920x1080@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



信息 Dell SX2210T

显示器不支持当前的输入时序。

请将输入时序更改为 **1920x1080@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见[规格](#)。建议的模式为 1920 X 1080, 60Hz。

在显示器进入节能模式时，将显示下列其中一条信息：

警告信息 Dell SX2210T

进入省电模式



警告信息 Dell SX2210T

进入省电模式



警告信息 Dell SX2210T

进入省电模式



如果您按电源键以外的任何按钮，根据所选的输入，会显示以下其中一条信息：

信息

Dell SX2210T

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。

要切换到另一个输入源，请再按一下显示器按钮。



信息

Dell SX2210T

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。

要切换到另一个输入源，请再按一下显示器按钮。



信息

Dell SX2210T

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或鼠标可唤醒计算机。

要切换到另一个输入源，请再按一下显示器按钮。



请参阅[故障排除](#)了解详情。

设置最高分辨率

要为显示器设置最高分辨率：

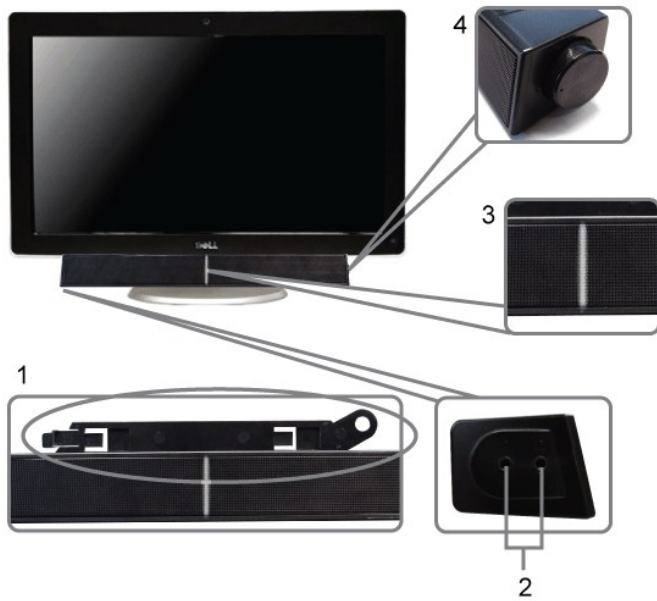
1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 1920 x 1080。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 1920 x 1080 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的计算机，完成下面的某个流程：

- 1 如果您使用的是 Dell 台式和便携式计算机：
 - 访问 support.dell.com，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
- 1 如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：
 - 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
 - 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

使用 Dell Soundbar（选件）

Dell Soundbar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Soundbar 具有旋钮音量和开/关控制，可以调整整个系统音量，LED 指示电源情况，配备两个音频耳机插孔。

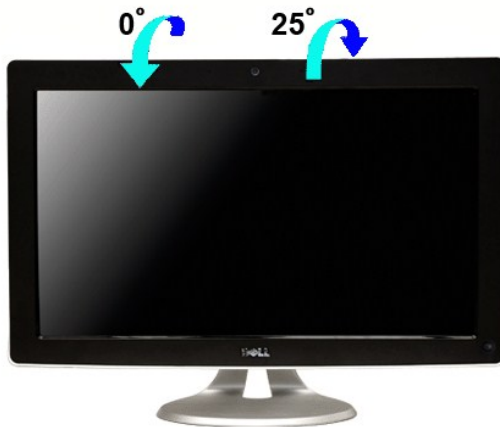


1.	安装方法
2.	耳机接口
3.	电源指示灯
4.	电源/音量控制

使用倾斜功能

倾斜

使用配套的底座，您可以将显示器倾斜到最舒适的观看角度。





注： 在显示器出厂时，支架的底座已装好。

使用摄像头

安装 Dell TouchCam Software (Microsoft® Windows® 操作系统)

随显示器附带的 Dell SX2210T 网络摄像头应用程序光盘，允许您安装用于集成网络摄像头的软件和驱动程序。

要安装 Dell TouchCam Software：

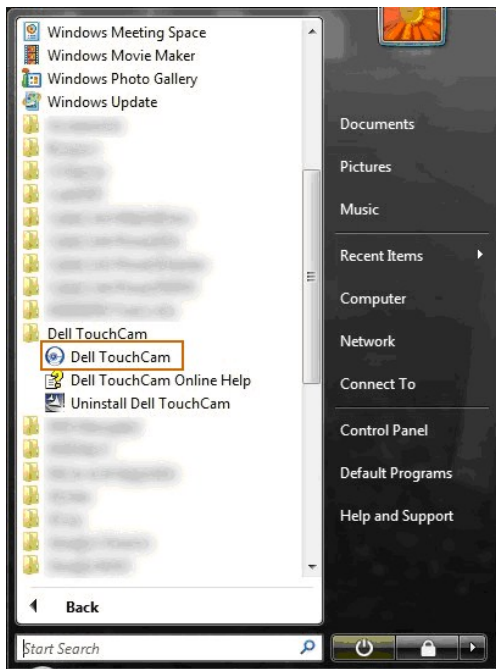
1. 将 Dell "*Drivers and Documentation*" (**驱动程序和文档**) 光盘插入光驱。
 **注：** 确保显示器与计算机之间已经用 USB 线连接。
2. 选择"TouchCam Software" (**网络摄像头软件**)。
3. Install Shield Wizard 会自动启动安装程序。单击**下一步**继续。
4. 阅读 Software License Agreement (**软件许可协议**)，然后单击 Yes (**是**) 继续。单击**下一步**继续。
5. 单击**下一步**继续。
6. 单击**结束**完成安装。
 **注：** 安装开始前，必须先关闭所有即时消息软件。

现在您可以使用网络摄像头了。

使用 TouchCam 软件

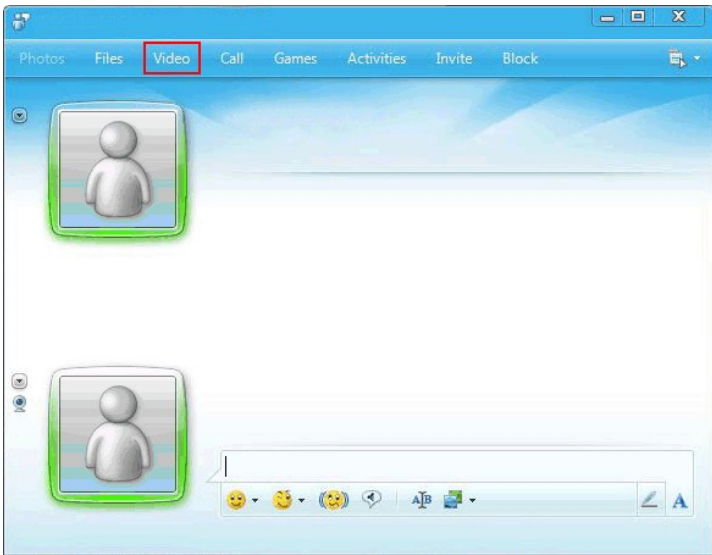
独立模式

可从开始菜单启动独立模式。



IM 模式

即时消息程序开始视频会议时，将自动启动 IM 模式。

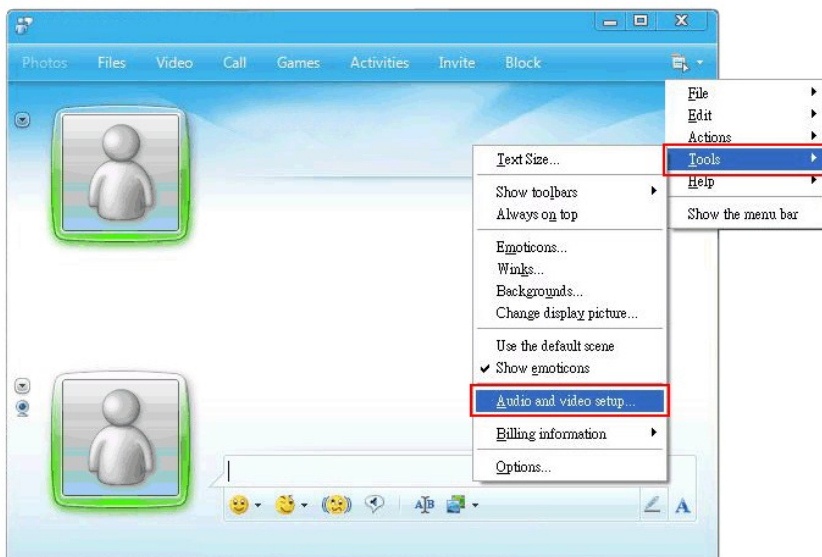


视频会议结束时，TouchCam 软件将返回独立模式。

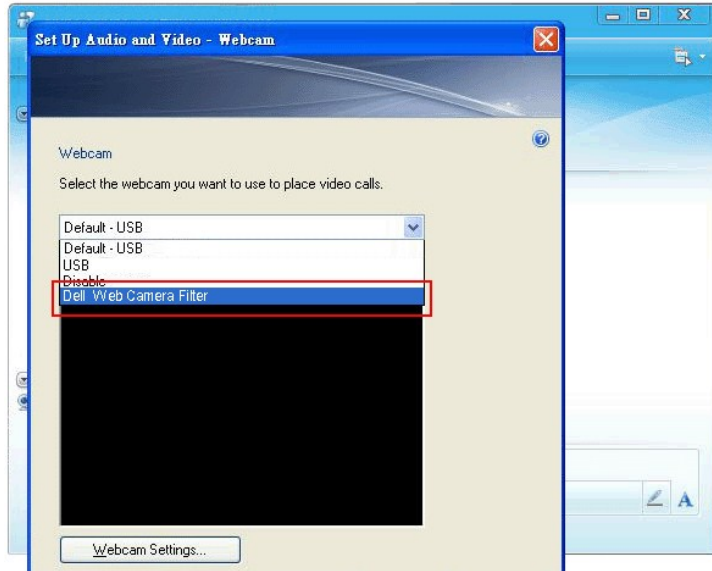
在即时消息程序中设置 TouchCam

下面介绍对于 Windows Live Messenger 的设置步骤。

1. 单击工具→音频和视频设置...



2. 选择 Dell 摄像头过滤器。



其他即时消息程序中的设置步骤类似。

安装和使用脸部识别软件 (FastAccess)

安装脸部识别软件 (FastAccess) (仅限 Windows Vista® 和 Windows 7 操作系统)

安装**脸部识别软件 (FastAccess)**：

1. Dell “**驱动程序和文档**” 光盘插入光驱。
 **注：** 确认显示器与计算机之间已用 USB 线连接。
2. 选择“**脸部识别软件**”。
3. **安装向导** 自动启动安装应用程序。选择**语言**，然后单击**下一步**继续。
4. 阅读**软件许可协议**，然后单击**是**继续。
5. 单击**浏览**更改软件要安装到的**目标文件夹**，然后单击**下一步**继续。
6. 也可选择**自定义安装**，选择要安装的组件。
7. 安装完成后，单击**完成**重新启动计算机。

现在即可使用脸部识别软件了。

首次使用

1. 在“开始”菜单上，单击“开始” → “所有程序” → FastAccess → “配置 FastAccess”。
2. 按照屏幕设置向导的指示，开始使用 FastAccess 脸部识别。
3. 登录 Vista 或 Windows 7 时 FastAccess 会自动记住您的脸部特征。大多数情况下您都可以自动登录计算机，无需输入密码。

自定义 FastAccess

为保证 FastAccess 的安全性，如果没有管理员权限，均不能对影响系统整体安全性的功能和部分高级功能进行修改。

- 1 **配置控制台**：可更改安全级别、网络登录和高级功能。只有管理员帐户才能访问“配置控制台”。
- 1 **用户设置**：可更改网络登录和通知消息。只有 Vista 用户帐户才能访问“用户设置”。

配置控制台：安全

FastAccess 的主要安全功能通过“安全级别调节”滑块进行控制。从左向右移动滑块，FastAccess 就会开启，安全级别就会升高。移动滑块时，滑块下方会显示对操作模式的简要说明。您可以设置以下四种安全级别：

1. 禁用
2. 脸部登录 (默认出厂设置)

3. 用户切换

4. 持续安全

“确定”按钮：此按钮可关闭控制台，并保存所有修改。

“取消”按钮：此按钮可关闭控制台，但不保存所作修改。

选择用于脸部识别的摄像头

- 1 **自动选择摄像头：**如果计算机上安装了多个摄像头，“自动选择摄像头”可让操作更简单方便。FastAccess 首先会连接到 Dell 显示器摄像头。
- 1 **手动选择摄像头：**要自行选择所需摄像头，您可以打开“FastAccess 配置控制台”，单击“高级”按钮。然后单击“摄像头选择”链接，选择要使用的摄像头。

使用自动登录网络


Web Login Vault 能让 FastAccess 记住许多要求登录的网站的用户名和密码。Web Login Vault 将自动输入网站的用户名和密码。

首次输入用户名和密码登录网站时，FastAccess 将弹出一个对话框。该框可以保持 Web Login Vault 开启或将其关闭。

安全建议

建议您将 FastAccess 设置为使用“脸部+密码”功能。脸部+密码”功能除了识别您的脸部外，还会定期要求您输入密码。 这比其他单独的生物识别或密码方式更加安全。

使用触摸屏

 **注：** 确认显示器与计算机之间已用 USB 线连接。

Dell™ SX2210T 触摸式平板显示器，只需轻触屏幕，即可对计算机进行控制。

利用触摸屏与计算机进行交互式操作的方式与使用鼠标类似：

- 1 轻击屏幕一次，相当于单击鼠标。
- 1 连续快击屏幕两次，相当于双击鼠标。
- 1 按住屏幕然后移动手指，可拖动对象。
- 1 按住屏幕，相当于单击鼠标右键。
- 1 要选择菜单项，先按住菜单，然后将手指移动到所需选项，抬起手指，即可选择该项。此外，也可轻击菜单，然后再轻击所需选项，与鼠标操作方式相同。


无需施压，触摸屏即能感应到触摸。为取得最佳触控效果，手指应与屏幕大约呈直角，手的其他部位不要接触玻璃面。

使用 Touch Screen Tools

Touch Screen Tools 提供恢复出厂默认值、诊断和校准功能，可用于触摸屏问题的故障排除。

安装 **Touch Screen Tools 软件：**

1. 将 Dell “驱动程序和文档” 光盘插入光驱。

 **注：** 确认显示器与计算机之间已用 USB 线连接。

2. 选择“Touch Screen Tools”。
3. 按照屏幕提示安装 Touch Screen Tools 软件。

现在即可使用 Touch Screen Tools 软件和“触摸屏手势”了。

安装后，任务栏上会显示一个 Touch Screen Tools 图标，可由此进入 [Touch Screen Tools 设置](#)。



Touch Screen Tools 设置



如果触摸屏时光标未正确移动，请参见[触摸屏问题](#)。

该页面显示相关信息，提供触控功能技术支持。

1 **[恢复默认出厂设置]按钮**

将“Touch Screen Tools”设置恢复为默认出厂值。

1 **[运行诊断测试]按钮**

对触摸屏运行诊断测试，并显示测试结果。详细信息请参见[诊断测试](#)。

1 **[校准]按钮**

启动触摸屏校准程序。请参见[触摸屏校准](#)。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SX2210T 平板显示器

将显示分辨率设置为 1920 X 1080（最大分辨率）

要在使用 Microsoft® Windows® 操作系统时获得最佳显示器性能，请执行以下步骤将显示分辨率设置为 1920 x 1080像素：

1. 点击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 按住鼠标左键将滑杆向右移，将屏幕分辨率调整为 **1920 X 1080**。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 **1920 X 1080**选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。 请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况，然后按照提供的说明操作：

1: [如果您使用的是能上网的 Dell™ 台式或 Dell™ 便携式计算机。](#)

2: [如果您使用的不是 Dell™ 台式或便携式计算机或图形卡。](#)

[返回目录页](#)

Dell™ SX2210T 平板显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 1920 X 1080 \(最大分辨率\)](#)

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
© 2009 Dell Inc.保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些内容。

本文中使用商标： *DELL* 和 *DELL* 标志是 Dell Inc. 的商标； *Microsoft*、*Windows* 和 *Windows Vista* 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标； *ENERGY STAR* (能源之星) 是美国环保署 (Environmental Protection Agency) 的注册商标。 作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。 Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 SX2210Tb

2009 年 8 月 Rev. A00

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SX2210T 平板显示器用户指南

- [连接显示器](#)
- [整理电缆](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)

连接显示器

警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

注： 需要连接 USB 上行线，才能使用触控功能、集成摄像头和麦克风。

要将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将 HDMI 线、白色（数字 DVI-D）或蓝色（模拟 VGA）显示接口线连接到计算机背后的相应视频端口。请勿在同一台计算机上所有这些线缆。只有当连接到包括相应视频系统的不同计算机时，才使用所有这些线缆。

连接蓝色 VGA 线



连接白色 DVI 线



连接 HDMI 线



注： 此处图形仅供参考。计算机的外观可能有所差异。

连接 USB 线

连接好 DVI/VGA/HDMI 线之后，请按照下面的步骤将 USB 线连接到计算机，并完成显示器设置：

1. 将下行 USB 端口（带有线缆）连接到计算机上的相应 USB 端口。
2. 将 USB 外设连接到显示器上的上行 USB 端口。
3. 将计算机和显示器的电源线插接到附近的电源插座。
4. 打开显示器和计算机。
如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参阅[故障排除](#)。
5. 使用显示器支架上的线缆固定夹整理线缆。



整理电缆



将所有必要的电缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)），请如上所示使用电缆管理插槽将所有电缆整齐的整理在一起。

安装 Dell Soundbar（选件）



注意： 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

要安装 Soundbar:

1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器底部的两个卡舌对齐，装入 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 通过 Soundbar 电源适配器上的直流电源接口连接 Soundbar。
4. 将 Soundbar 背面的微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

故障排除

Dell™ SX2210T 平板显示器

- [自测](#)
- [常见问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar 问题](#)
- [摄像头问题](#)
- [Dell TouchCam 问题](#)
- [脸部识别 \(FastAccess\) 问题](#)
- [触摸屏问题](#)

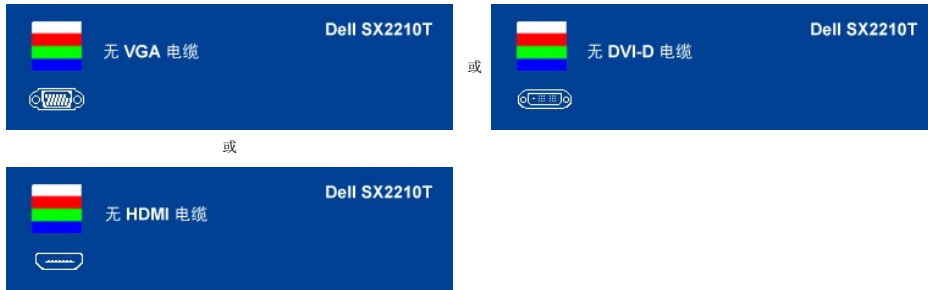
警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

自测

这款显示器提供了一个自测功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自测：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背后拔下视频线。为确保自测工作正常，请从计算机或显示器背后拔下HDMI、数字（白色接口）和模拟（蓝色接口）线。
3. 打开显示器。

如果显示器检测不到视频信号或工作不正确，则浮动的 Dell - self-test Feature Check（Dell 自测功能检查）对话框（黑色背景下）会出现。在自测模式时，电源 LED 仍为白色，另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会持续在屏幕上滚动显示。



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机，因为显示器工作正常。

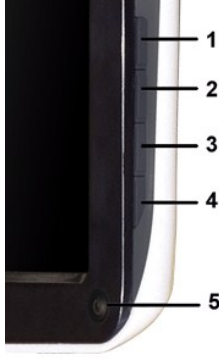
内置诊断工具

本显示器配有内置诊断工具，可以帮助您判断所遇到的屏幕异常是显示器内在问题，还是计算机系统和图形卡的问题。

注： 只有在视频线已拔下并且显示器处在自测模式时，您才能运行内置诊断工具。

要运行内置诊断工具：

1. 确保屏幕是清洁的（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或显示器背后拔下视频线。显示器随即进入自测模式。
3. 同时按住前面板上的**第一个和第四个快捷键** 2 秒钟。灰屏会出现。



4. 仔细检查屏幕是否有异常。
5. 再按一下前面板上的**第四个快捷键**。屏幕颜色会变为红色。
6. 检查显示是否有异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色和白色屏幕的显示。

当白色屏幕出现时，检测即完成。再按一下**第四个快捷键**以退出。

如果您使用内置诊断工具检测不到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。检查显卡和计算机。

常见问题

下表包含了有关可能遇到常见显示器问题及可能解决方案的一般信息。

常见症状	您看到的情况	可能的解决方案
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 使用其它电源插座验证所用电源插座工作正常。
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 提高亮度和对比度。 1 执行显示器自测功能检查。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 按快捷键 4 调出“输入信号源选择”OSD 菜单。选择正确的输入信号源。 1 运行内置诊断工具。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 去掉视频延长电缆。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 将视频分辨率更改为正确的比例 (16:9)。
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整相位 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 检查一下环境因素。 1 将显示器移到其它房间进行测试。
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机。 1 有些像素永远不亮是 LCD 技术本身存在的缺陷。 1 运行内置诊断工具。
一直亮的像素	LCD 屏幕有亮斑	<ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机。 1 有些像素永远不亮是 LCD 技术本身存在的缺陷。 1 运行内置诊断工具。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整亮度和对比度控制。
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整亮度和对比度控制。 <p>注：使用 DVI-D 或 HDMI 时，位置调整不可用。</p>
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整相位 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现这些线条。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。 <p>注：使用 DVI-D 或 HDMI 时，像素时钟和相位调整不可用。</p>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整相位 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现分裂的屏幕。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 用安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 不要执行任何故障排除步骤。 1 立即联系 Dell。
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现间断问题。
颜色缺失	画面颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自测功能检查 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。
颜色不对	画面颜色不好	<ul style="list-style-type: none"> 1 根据应用程序，将颜色设置 OSD 中的颜色设置模式更改为图形或视频。 1 在“颜色设置 OSD”中尝试不同的颜色预置设置。如果“颜色管理”已关闭，在“颜色设置 OSD”中调整 R/G/B 值。 1 在“高级设置 OSD”中将输入颜色格式更改为 PC RGB 或 YPbPr。 1 运行内置诊断工具。
静态图像的残留长时间保持在显示器上	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 不使用时总是使用“电源管理”功能关闭显示器（有关详情，请参阅电源管理模式）。 1 另外也可以使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

具体症状	您看到的情况	可能的解决方案
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。
不能使用前面板上的按键调整显示器	OSD 没有出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。
触摸用户控制后没有输入信号	没有画面，LED 灯为白色。触摸向上、向下或菜单键时，信息出现	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查信号源。移动一下鼠标或按一下键盘上的任意键，确保计算机没有处在省电模式。 1 检查信号线是否已正确插入。如果需要，重新插入信号线。 1 重置计算机或视频播放器。
画面没有填满整个屏幕。	画面不能填满屏幕的高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由于 DVD 的视频格式（高宽比）的不同，显示器可能会全屏显示。 1 运行内置诊断工具。

 **注：**选择 DVI-D 或 HDMI 模式时，**自动调整**功能不可用。

通用串行总线 (USB) 特定问题

具体症状	您看到的情况	可能的解决方案
USB 接口不工作	USB 外设不工作	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查显示器已经打开电源。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设（下行接口）。 1 关闭后重新打开显示器。 1 重新启动计算机。 1 有些 USB 设备，如外部便携式硬盘，需要更高的电流：将该设备直接连接到计算机系统。
高速 USB 2.0 接口速度太慢。	高速 USB 2.0 外设速度太慢，或根本不工作。	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查计算机是否支持 USB 2.0。 1 有些计算机配有 USB 2.0 和 USB 1.1 两种端口。确保使用的 USB 端口正确。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设（下行接口）。 1 重新启动计算机。

Dell™ Soundbar 问题

常见症状	您看到的情况	可能的解决方案
没有声音	Soundbar 有电 - 电源指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。 1 将所有音量控制设置为其最大值，并确保没有启用静音选项。 1 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。

		<ul style="list-style-type: none"> 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。 1 避免使用音频延长线或音频插孔转接器。
声音失真	使用了其它音频源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。 1 降低音频信号源的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。
声音输出不平衡	声音只发自 Soundbar 的一侧	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。
音量低	音量太低	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。

摄像头问题

常见症状	遇到什么	可能的解决方案
不通电	摄像头不工作，LED 不亮	<p>如果显示器没电，请参阅“排除显示器故障”。</p> <p>检查 Windows 能否检测到摄像头。</p> <p>使用 Dell SX2210T Webcam Resource CD 重新安装摄像头驱动程序。请参阅使用摄像头了解详情。</p>
没检测到摄像头	摄像头不工作，LED 亮	<p>拔下后重新插入 USB 线。</p> <p>重新安装 Dell TouchCam 软件。详细信息请参见安装 Dell TouchCam 软件。</p>
聚焦不好	摄像头拍摄的视频和照片模糊不清	<p>用略湿的不起球软布清洁摄像头表面。</p> <p>增加可用的环境光或更改光源。</p> <p>通过 Dell TouchCam 软件 恢复摄像头默认设置。详细信息请参见使用摄像头。</p> <p>确保显示属性内的颜色深度被设置为 16 位颜色或更高。 注： 颜色深度设置低会造成图像质量差。 注： 集成网络摄像头的分辨率通常比大多数市场上销售的数码相机低。市场上销售的大多数数码相机为 4 百万像素或更高。而集成网络摄像头为 2.0 百万像素。</p>
上网时的视频质量差	上网时摄像头捕获的画面不平滑	<p>检查一下上网速度。上网速度慢可能会造成视频出现类似问题。建议使用传输良好的宽带连接。</p>
颜色问题	图像带红、蓝或绿色调	<p>通过 Dell TouchCam 恢复摄像头默认设置。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，进入设置→显示选项卡→高级设置，单击默认值按钮恢复摄像头默认设置。</p> <p>通过 Dell Webcam Central 调整摄像头颜色设置。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，进入设置→显示选项卡→高级设置，调整摄像头属性。</p>
没有图像	黑屏	<p>增加可用的环境光，更改摄像头方向，或更改光源。</p> <p>通过 Dell TouchCam 恢复摄像头默认设置。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，进入设置→显示选项卡→高级设置，单击默认值按钮恢复摄像头默认设置。</p> <p>使用 Dell TouchCam 调节对比度。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，进入设置→显示选项卡，使用横向滑块调节对比度。</p> <p>重新启动 Windows 操作系统，确保 Windows 操作系统能正确检测到摄像头。</p>
视频捕获模式下帧速率慢	捕获视频不流畅	<p>视频捕捉极大程度依赖于视频来源，请尝试调节捕捉质量，比较多种视频捕捉输出的效果。</p> <p>在 Dell TouchCam 中，进入设置，调节捕捉质量框。</p>

		安装最新版的 DirectX。
音频与视频不同步	捕获的视频与音频不同步	视频捕捉极大程度依赖于视频来源，请尝试调节 捕捉质量 ，比较多种视频捕捉输出的效果。 在 Dell TouchCam 中，进入 设置 ，调节 捕捉质量 框。
麦克风不工作	网络摄像头捕获到视频，但没有声音。	讲话时靠近麦克风。 集成麦克风专为录制较宽的接收范围而设计，但它仍有限制。尝试靠近麦克风，或确保您处在麦克风的录制范围内。 检查音量是否静音。要启用声音： 1. 单击 开始 → 控制面板 → 声音和音频设备 。 2. 单击以取消 静音 旁边的对号。 在 Dell TouchCam 软件 中设置正确的音频源。要选择正确的音频源： 1. 在 Dell TouchCam ，单击 设置 按钮进行设置。 2. 选择 音频设备 框中的 显示器摄像头 。 3. 确认已勾选 带音频捕捉 。 测试麦克风。使用 Dell TouchCam 软件 以外的其他应用程序对麦克风进行测试。测试麦克风： 1. 单击 开始 → 控制面板 → 声音和音频设备 。 2. 单击 语音 选项卡。 3. 单击 测试硬件 按钮，按照说明操作。 如果录音成功，请重置摄像头默认值，或重新安装 Dell TouchCam Software 。请参阅 使用摄像头 了解详情。

Dell TouchCam 问题

常见问题	解决办法
无法上传视频到 YouTube	1 上传视频到 YouTube 之前，必须先注册 YouTube 帐户。您必须遵守 YouTube 规定的所有版权条款。建议您 YouTube 的视频及其所包含音乐的版权状态。YouTube 和 Dell 对您上传到 YouTube 的视频内容不承担任何责任。
在 Dell TouchCam 中看不见摄像头视频	1 使用 Dell TouchCam 前，请先关闭可能会用到摄像头的所有应用程序，检查该程序是否正确安装在电脑上。您必件设置中选择“Dell 摄像头过滤器”。
同时使用 Dell TouchCam 和即时消息软件时听不到声音	1 单击“开始”→“程序”→“附件”→“娱乐”→“音量控制”，进入“音量控制”面板。在“音量控制”窗口中，有设为静音。另外，确认“主音量”和“波形”音量的大小设置正确。
使用 TouchCam 共享文件功能时，PowerPoint 图像倒转	1 这是由于 MSN 默认将摄像头图像设为镜像。请查看以下步骤解决此问题。 1 在 Windows Live Messenger 主窗口中，选择“工具”→“音频和视频设置”。 1 在“音频和视频设置”向导中，取消“反射我的图像” 1 单击“结束”按钮保存更改，启动 Dell TouchCam。
“头像”功能不能正确对我进行跟踪	1 如果您移动得太快或离开了摄像头拍摄范围，则 Dell TouchCam 对于头像的跟踪功能可能会减弱。如果脸（头像动作与您的动作不同步），请将脸部对准摄像头拍摄框正中，正视摄像头，进行校准。Dell TouchCam 会自动进行重新校准。
哪里可以下载更多特效	1 安装了 Dell TouchCam，您就可以从 DirectorZone 网站下载更多免费表情特效，可以大大增加视频通话的趣味。 http://directorzone.cyberlink.com/
无法录制大于 640x480 的视频	1 Dell TouchCam 支持录制的视频最大不超过 640x480。
无法在使用即时消息软件时使用 TouchCam	1 Windows Live Messenger 1. 在 Windows Live Messenger 主窗口中，选择“工具”→“音频和视频设置”。 2. 在“音频和视频设置”向导的第 3 步中，从摄像头下拉菜单中选择 Dell 摄像头过滤器 。 3. 单击“结束”按钮保存修改 1 Yahoo! Messenger 1. 在 Yahoo! Messenger 主窗口中，选择“操作”→“邀请观看我的摄像头” 2. 我的摄像头→首选项→摄像头→相机来源→在此页面中，从摄像头下拉菜单中选择 Dell 摄像头过滤器 。 3. 单击“结束”按钮保存修改 1 Skype 1. 在 Skype 主窗口中，选择“隐私”→“通话”→“视频设置” 2. 在该页面中，从摄像头下拉菜单中选择 Dell 摄像头过滤器 。 3. 单击“结束”按钮保存修改 1 AOL Instant Messenger 1. 在 AOL Instant Messenger 主窗口中，选择“编辑”→“设置”→“增强版 IM”→“视频”→在该页面中，单中选择 Dell 摄像头过滤器 。 2. 单击“结束”按钮保存修改 注： 根据您使用的即时消息软件的类型，启动 Dell TouchCam 的步骤会有所不同。请查看您所用即时消息软件的帮助中头或类似设备的章节。

脸部识别 (FastAccess) 问题

安装

常见问题	显示内容	可能的解决办法
无法安装 FastAccess 软件	FastAccess 安装程序显示一个对话框“本计算机上无法安装此版本 -3”	1 确认显示器的 USB 线已插入计算机，且 Windows Vista© 操作系统中
无法安装 FastAccess 软件	FastAccess 安装程序显示一个对话框“本计算机上无法安装此版本 -2”	1 此版本的 FastAccess 不能安装在连接到 Microsoft Domain 的计算机上安装。
无法安装 FastAccess 软件	FastAccess 安装程序显示一个对话框“FastAccess 无法安装在低于 Windows Vista x86 的系统中”	1 此版本的 FastAccess 只能安装在 Windows Vista x86, x64 或 WI 和 Windows 2000。

日常使用

常见问题	显示内容	可能的解决办法
无法进行脸部识别，必须手动登录	FastAccess 视频窗口中显示颜色条及如下内容：“无法处理生物识别数据，请检查摄像头”	1 确认显示器的 USB 线已插入计算机，且 Windows Vista 或 Window 显示器摄像头。 1 手动登录计算机，关闭可能正在使用摄像头的所有应用程序。 1 如果曾在“FastAccess 配置控制台”的“摄像头选择”页面中手动选择在已安装并且可用。否则请从列表中选择其他摄像头。如果选择“首个可接到任何可用的摄像头”。
无法进行脸部识别，必须手动登录	FastAccess 视频窗口中显示颜色条及如下内容：“许可证密钥无效”	1 确认 Dell 显示器的 USB 线已插入计算机，且显示器摄像头已正确安装。摄像头没有连接到计算机上，则 FastAccess 会被禁用。
FastAccess 连接了错误的摄像头	您的手提电脑配有内置摄像头，FastAccess 当前没有使用所需摄像头。	1 打开“配置控制台”，选择“高级”按钮。单击“摄像头选择”链接。重新 FastAccess，然后再重新启用。
无法进行脸部识别	Windows Vista© 登录页面上没有显示 FastAccess。	1 FastAccess 被禁用。打开“配置控制台”，选择一种安全模式启用 Fa
Skype、IM 及其他视频应用程序能找到摄像头。	您无法为其他应用程序提供活动视频。	1 如果启用了 FastAccess，请打开视频应用程序的摄像头选择页面。选择 1 如果禁用了 FastAccess，请打开视频应用程序的摄像头选择页面。选择的摄像头。

触摸屏问题

常见问题	解决办法
触摸屏对触摸无响应	1 确认显示器与计算机之间已用 USB 线连接。 1 确认触摸屏连接的 USB 端口电力足够（有些外设（例如键盘）的 USB 端口无法为某些设备提供充将触摸屏连接到计算机的其他 USB 端口。 1 更改设置或驱动程序前，请先尝试重启计算机。
触摸屏时，光标不能准确地随着手指移动。	1 如果触摸屏需要校准，则可能会出现这种情况。要解决此问题，请参见 触摸屏校准 。
光标乱动	1 确认没有物体挡住触摸屏的光学元件。屏幕顶端两角装有传感器，整个玻璃表面到底部和侧面边缘均挡。 1 清洁玻璃表面和屏幕边缘。操作说明请参见 维护 。 1 如果以上方法不起作用，请运行下面介绍的诊断测试。





Touch Screen Tools 疑难解答

触摸屏校准

在计算机的空桌面上：

1. 单击系统托盘或“Windows 控制面板”中的图标，运行“Touch Screen Tools”。
2. 确认计算机桌面上空无一物。
3. 单击 Touch Screen Tools 中的 [校准] 按钮。鼠标指针会自动移到屏幕左上角的位置。
4. 将手指（或手写笔）按在屏幕上的该位置，直到指针移动。
5. 指针会依次朝另外三个位置移动 - 右上角、右下角和左下角，依次触摸每个点，直到指针移动。

这样就完成了触摸屏校准。

-  **注：**移开手指时，应垂直向上提起离开屏幕，切勿在屏幕上拖动。
-  **注：**围绕屏幕移动鼠标指针，检查是否准确对应手指的移动，以此检测校准效果。
-  **注：**如果对校准效果不满意，可重新进行校准。
-  **注：**手指必须准确放在每个校准点上。

诊断测试

Touch Screen Tools 中的此选项对触摸屏运行诊断测试，并显示以下三种信息中的一条：

结果	含义	操作
通过。	触摸屏工作正常。	1 现在可使用触控功能。
触摸屏未连接，连接屏幕再重试。 如果问题仍然存在，请联系客户支持。	可能存在连接问题。	1 重新检查显示器和计算机的所有接线，重新运行诊断测试。
请清洁屏幕，如果问题仍然存在，请联系客户支持。	屏幕可能有灰尘，造成检测不正确。	1 用配送的干净拭布轻轻清洁屏幕及边框内部四周区域。注意不要碰到屏幕清洁后重新运行诊断测试。

[返回目录页](#)